MKATABA WA HAKI ZA MGONJWA

HAKI YA MGONJWA
KATIKA HUDUMA YA AFYA

1. Afya Bora
- Kupokea matibabu kwa wakati ufaao bila kubaguliwa
- Kupokea matibabu kwa heshima na utu
- Kupokea matibabu kutoka kwa wahudumu wa afya waliohitimu

2. Uamuzi kutokana na maelezo kamili
- Kuidhinisha upokeaji wa matibabu na matumizi ya deta
- Kupata habari na kuelimishwa kuhusu afya
- kutafuta maoni , ushauri kwa wahudumu mbadala

3. Usalama, Ulinzi na Usiri
- Pokea matibabu kwa mizigira salama
- Kupata matibabu na bidhaa salama za kiafaya
- Kuhakikishiwa usiri wa habari za kimatibabu

4. Uwajibikaji na Maoni
- Kusikizwa kwa maoni, pendekezo na malalamishi kutatuliwa kwa haki
- Kufahamishwa kikamilifu kuhusu kosa la kimatibabu edapo litalokea
- Ripoti huduma zisizo salama, hitilafu za vifaa na vitisho

5. Kuhusishwa kwa Mgojwa na Familia
- Kujumuisha familia kwa maamuzi ya matibabu yako
- Idhinisha upeanaji wa viungo, damu na tishu

UPEO WETU NI MGONJWA



Twasikiza ,Twajali

JUKUMU LA MGONJWA

1. Kuzingatia na Kuaminika
- Kutoa taarifa sahihi na stakabadhi zinazohitajika
- Zingatia kanuni, taratibu na maagizo ya matibabu
- Fuatilia ratiba ya kliniki
- Uliza ufafanuzi kwenye maagizo yasiyoileweka

2. Heshima na Usalama
- Heshimu wafanyakazi wa hospitali, zingatia haki za watu wote
- Jiepushe na utumizi wa lugha isiyofaa, dhuluma ya kimwili au kijinsia
- Julisha hospitali ukihofia usalama wako na wengine

3. Uamuzi kutokana na maelezo kamili
- Teua mtu mbadala wa kufanya maamuzi
- Weka wazi matibu yeyote mbadala uliyopokea kwingineko
- Toa mwelekeo wa mapema kuhusu matibabu yako
- Eleza mahitaji ya lishe, tamaduni au dini yako

4. Wajibu wa kifedha na Maadili
- Lipa bili za hospitali kwa wakati
- Jiepushe na ufisadi, utoaji rushwa, ripoti matukio ya ufisadi

5. Uendelevu wa mazingira
- Tumia raslimali za hospitali kwa uadilifu ili kuhifadhi mazingira

Iwapo una malalamishi au tuzo la pongezi:
Wasiliana na afisa anayesimamia kituo cha utoaji huduma
Au
Ofisi ya Mauzo na Mawasiliano

Nambari zetu za simu :0709854000, 0730643000 au Ext 43445,43770/43121
Tembelea Kitengo cha Masuala ya Wagonjwa kilicho katika Ofisi za Washauri Na. 28 au piga simu bila malipo 1521
Barua pepe: hou-patientaffairs@knh.or.ke,caffairs@knh.or.ke au tovuti :www.knh.or.ke

DKT. RICHARD LESIYAMPE,CBS
AFISA MKUU MTENDAJI

Toleo la Tatu, Mei,2026

VISION: A world class patient•centered specialized care hospital

ISO 9001:2015 Certified

Patient Charter Kiswahili.indd 1 11/3/2026 10:18:37 AM